

Kwaliteitsjaarverslag: 2013 - 2014.

Praktijk voor Fysiotherapie en Sportrevalidatie

Centro FysioMedico Sports & Rehabilitation Amsterdam

Bijlmerdreef 618
1102 AC te Amsterdam Zuidoost

1.Doel

De doelstelling van de Praktijk voor Fysiotherapie en Sportrevalidatie Centro FysioMedico Sports & Rehabilitation Amsterdam is het verlenen van fysiotherapeutische zorg van een kwalitatief goed en aangepast hoogstaand niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en uitsluitend individueel per patient is.

De praktijk is geregistreerd en aangesloten bij het KNGF, RGF AMA en 1e lijnszorg Amsterdam (ROS) en voldoet aan alle eisen hieromtrent onder de AGB praktijkcode 04033284, zorgverleners nummer 04066286 en KvK nummer 34344177. De praktijk is aangesloten bij het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie CKR en voldoet aan alle kwaliteits eisen die door het KNGF zijn gesteld.

Het BIG registratienummer van de eigenaar en algemeen fysiotherapeut Alexander P.H.M. Breekpot is 29033269604 en is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.

De multiculturele samenstelling van onze patienten groep, bestaande uit 75% Zuid- â€”Amerikanen en mensen vanuit de Antillen, 15% Afrikanen, 2% Nederlanders (autochtoon) en 8% uit diverse andere landen zoals Polen, Bulgarije, Roemenie en in toenemende mate uit Afghanistan, Irak en Iran, speelt een hoofdrol bij de keuzen van ingestelde therapie vormen.

Hierdoor is onze fysiotherapeutische zienswijze, na 24 jaar werkzaam in de Bijlmermeer verantwoord gericht op hoofdzakelijke manuele verrichtingen, "hands on the patient", met oefentherapie secundair als ondersteuning en advisering voor o.a. werk omstandigheden, in het algemeen dagelijks leven, in sport en sociale activiteiten.

Electrotherapie wordt bij ons zelden en met hoge uitzondering geapliceerd.

Indien de patienten pijnvrij of redelijkerwijs bewegingsvrij zijn, kunnen wij een goed advies geven ten aanzien van sport activiteiten en voorkomen van blessuren in de toekomst.

Ook kunt u bij ons verder gaan met sport activiteiten, maar wel op eigen kosten en niet van het ziekenfonds voor een gereduceerd tarief bij 5AMFitness voor slechts 250,00 euro per jaar tussen 05:00uur 's morgens en 23:00uur 's avonds.

Patienten worden in het CFMA de eerste keer middels een goed en langdurig fysiotherapeutisch onderzoek met verwijzing van de huisarts en of specialist, gescreend / onderzocht en deze gegevens worden vastgelegd in een EPD- elektronisch patienten dossier- in FYSIOROADMAP en INTRAMED volgens de richtlijnen van het KNGF en vervolgens wordt besloten of zij wel in aanmerking komen voor fysiotherapeutische behandelingen.

De verslaglegging gebeurt SMART / EvB en er wordt rekening gehouden met de richtlijnen die het KNGF aan ons als fysiotherapeuten geeft in de eerste verslaglegging en gedurende het hele behandeltraject.

Daarnaast wordt de verwijzer direct op de hoogte gebracht van onze bevindingen en ons behandelplan, middel en doel alsmede de te verwachte tijdsduur middels een zorg-link email naar uw verwijzer.

Uw verwijzer wordt ook tussentijds en aan het einde van uw behandeling op de hoogte gebracht van onze bevindingen.

Bij deze screening wordt er o.a. ook gekeken naar de eventuele oorzaken van de bewegings beperkingen en of pijn belevingen; is het puur somatisch(traumatisch of een discrepantie tussen belastbaarheid en overbelasting); liggen de oorzaken intern (maag, darm, lever, longen etc.); of extern (sociopsychosomatisch); is er een sympathische of parasymphatische grondslag.

De reden waarom CFMA gekozen heeft voor een 1e bezoek van de patienten MET verwijzing is omdat er een snellere terugkoppeling mogelijk is met de huisarts en of specialist, waardoor er bij verdenkingen op pathologieën die niet behandelbaar zijn door een van onze fysiotherapeuten, direct

en adequate acties ondernomen kunnen worden waardoor de patienten sneller in het juiste behandeltraject kunnen worden geplaatst.

Indien u toch komt zonder verwijzing zullen wij toch met uw toestemming uw huisarts en of specialist op de hoogte brengen.

Daarnaast is CFMA gespecialiseerd als ervarings deskundige op het gebied van post traumatische whiplash stoornissen en of syndromen.

De eigenaar en fysiotherapeut Alexander Breekpot heeft zelf het gehele traject helaas moeten doorlopen naar aanleiding van een ernstig auto ongeval in 1994, waarna hij zich is gaan specialiseren in alle problematieken met betrekking tot dit letsel van niet erkennen tot begeleiding en hulp bij het juridisch traject door inschakeling van Aarts letselschade advocaten. De impact van dit ongeluk kan enorm zijn op u als patienten met betrekking tot u persoonlijk, in relationele sfeer, op het werk en in uw vrije tijd en sociale omgang.

Als geen ander weet Alexander Breekpot de veelal negatieve invloed die het voor u overkomen ongeval op u kan hebben in het kader van het niet geloven en of accepteren van uw klachten en of ziek zijn ten gevolgen van dit ongeval bij uw eigen familie en vrienden, uw bedrijfs arts en keurende artsen alsook bij de verzekerings instanties en als laatste het enorm slopende traject bij uw behandelende advocaat die uw tegenpartij moet overtuigen van de ernst van uw handicap. De procedure van de advocatuur zal met name voor u als leek slopend zijn.

Het probleem bij u als patient is dat uw klachten veelal niet zichtbaar en of meetbaar zijn en daar wil iedereen u op afrekenen om u maar niet te geloven.

Het is veelal niet mogelijk om dit gehele traject alleen te doorlopen omdat de kans aanwezig is dat in uw eigen persoonlijke sfeer er ook duidelijk situaties kunnen gaan veranderen en ook daar zal Alexander Breekpot middels eventuele prive coaching u van dienst kunnen zijn.

Komt u als patient hierna (na de eerste zitting van onderzoek) in aanmerking voor behandelingen dan wordt er primair gekeken om de patienten pijnvrij en bewegingsvrij te krijgen,

waarna direct daarop volgend geadviseerd wordt met betrekking tot werk, sport en ADL om een goede balans te vinden tussen belasting en belastbaarheid en er tevens wordt gewezen op de diverse sport en oefen activiteiten, zonder interventie van de fysiotherapeut, om zelfstandig hun gezondheid in stand te houden en of hun belastbaarheid te vergroten zodat recidieven worden voorkomen.

Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om in 5AMFitness onder fysiotherapeutische begeleiding een aantal "hands off" behandelingen en adviseringen te ondergaan.

Wanneer het gaat om de door de zorgverzekeringen vergoede behandelingen, kunnen de patienten aanspraak maken op onze professionele fysiotherapeutische hulp.

Bijvoorbeeld:

Diabetes Mellitus Type I en II.

COPD.

Cardio Vasculair Risico Management(CVRM).

Artrose.

Osteoporose.

Kinderen met chronische langdurige aandoeningen, met uitzondering van Obesitas.

Chronische a-specifieke rugklachten.

Wij zijn primair wel van mening dat de patient zelf verantwoordelijk is voor zijn gezondheid en zelf kan, moet en mag beslissen over zijn gezondheid zonder te bemoederd te worden door ons als fysiotherapeuten en of de zorgverzekering voor de kosten te laten opdraaien.

Hierdoor hopen wij onze doelstelling "met minder behandelingen meer resultaat" gestalte te geven met daarbij ondersteund dat aan elke overbelasting een discrepantie ten grondslag ligt van de dysbalans tussen belastbaarheid en belasting op sociopsychosomatisch en ook extern / intern gebied.

2. Werkwijze

Onze werkwijze in het kader van deze doelstelling is gebaseerd op ons kwaliteitsbeleidplan.

In dit verslag leest u hoe wij vanaf 2004 hebben gewerkt aan de uitvoering en verdere ontwikkeling van dit beleidsplan.

De zeven belangrijkste pijlers hierin zijn:

Deelname aan de door onze beroepsorganisatie (het KNGF) verplicht gestelde na- en bijscholing;

Integratie van Centrale Richtlijnen binnen de fysiotherapie in onze zorgprocessen;

Deelname aan intercollegiale toetsing en visitatie;

Participatie in het intercollegiale overleg fysiotherapie (IOF) binnen ons werkgebied.

Oprichting van een eigen IOF "RAMS081", waarbij alle leden eenzelfde therapeutische gedachtegang hanteren.

Specialisaties ontwikkelen binnen ons vakgebied zoals sport en manuele therapie.

Deelname aan het stage begeleiding traject van Nederlandse en buitenlandse studenten van de HVA afdeling fysiotherapie (Hoge school van Amsterdam) en van de Internationale school voor fysiotherapie Thim van der Laan.

Deze elementen lopen parallel aan de invoering van het Kwaliteitsprogramma Fysiotherapie van het KNGF en worden telkens bijgestuurd en geleidelijk ingevoerd.

3. Continuïteit

. Voor de continuïteit in de kwaliteit en zorg hebben wij vanaf 2004 het volgende gedaan:

Communicatie met de verwijzend artsen

Gezien ons multidisciplinair centrum zijn de werklijnen kort en houden wij maandelijks overleg met de samenwerkende huisartsen (8), orthopedisch chirurg (1), neuroloog (1), psychiater (2), apotheker (3), diabetisch verpleegkundige (1). Met de eerste lijn gezondheidszorg buiten het centrum en m.n. de huisartsen en specialisten hebben wij maandelijks overleg en rapporteren wij indien gevraagd een maal per maand over wederzijdse patiënten.

De huidige vorm van correspondentie geschiedt anno 2011 via ringzorg mail en telefonische korte overlegstructuren.

Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om direct met

toestemming en of in overleg van de huisartsen te verwijzen op ongebruikelijke zeer korte termijn naar een orthopedische chirurg en een neurologe in Amstelveen en Amsterdam als extra service en dienstverlening van ons centrum om sneller te kunnen komen tot uitsluiting van differentiaal diagnostische pathologie.

Ook hebben wij korte lijnen naar de uiterst gespecialiseerde schouder orthopeden en het beste wervelkolom gespecialiseerde operateurs van Nederland voor uw eventuele hernia op elk niveau. Behandeling van informatie bij letselschade patiënten:

De informatie verstrekking van uw behandeldossiers aan derden, bv. Uw behandelende advocaat zal ongeveer binnen drie maanden beantwoord worden.

Voordat het dossier wordt toegezonden, wordt het met u besproken en ontvangt u per email een afschrift van onze bevindingen ten aanzien van uw behandeldossier met betrekking tot uw klachten.

Helaas door onze specialisatie met betrekking tot post traumatische letselschaden, kan deze informatie langer op zich laten wachten dan gebruikelijk.

Bij voorbaat onze excuses; het gaat hier niet om onwil maar om onmogelijkheid daar het te specialistisch is om door elke fysiotherapeut te laten beantwoorden.

Overdracht patiënten

De overdracht van patiënten binnen ons centrum voor, tijdens en na behandelingen verloopt met enkele berichtgevingen zeer soepel en verantwoord; via het EPD FysioRoadmap en Intramed valt elke stap te volgen.

De overdracht van patiënten buiten ons centrum gebeurt altijd schriftelijk en bij problematische situaties ten tijde van de behandelsessies wordt er altijd direct telefonisch overleg gepleegd met de verwijzer en of behandelaar.

Waarnemingen en Werktijden.

Momenteel zijn drie of meer vaste waarnemers of ZZP'ers aanwezig die werkzaam zijn onder VAR en die elkaar opvangen bij te hoge werkdruk en of vakantie dagen.

De ZZP'ers zijn gekozen op basis van hun kwaliteiten en hun multiculturele afkomst uit Kameroen, Ghana, Nigeria, Suriname

en Curacao. Externe waarnemingen zijn hier niet nodig. De openingstijden zijn op maandag en donderdag vanaf 10:00uur tot 20:00 en op dinsdag en vrijdag vanaf 10:00uur tot 18:00uur.

Op woensdag en zaterdag en zondag zijn wij voor spoedgevallen direct te bereiken en kunt u ook direct bij ons terecht.

De buitenpatienten en of thuispatienten hebben de mogelijkheid om de gehele week behandeld te worden, ook in het weekend.

De praktijk is verder 24/7 bereikbaar en is aangesloten bij de klachtencommissie gezondheidszorg 1 e lijn.

De stagiaires

van de HVA en Thim van der Laan mogen na toestemming van de patient ingezet worden als behandelend fysiotherapeut en mogen na groen licht van de begeleider ook zelfstandig een onderzoek doen, afhankelijk van het niveau van de stage en het stage tijds traject.

De stagiaires zijn altijd boventallig en zijn dientengevolge altijd goed begeleidbaar met een dagelijkse feedback.

Het vervolgen van een stage bij CFMA is zwaar maar erg leerzaam, gezien de aangeboden pathologie alsook de differentiatie van bevolkings groepen, geloven en culturen.

Het stage traject wordt omschreven in een stage leerplan, waarbij de ontworpen leermethodiek wordt verklaard.

In het kort komt het erop neer dat de stagiair kennis komt maken, informatie moet gaan verschaffen over diverse culturele achtergronden, twee weken los gaat "zwemmen" om transparantie te verkrijgen over gebreken en valkuilen alsook hiaten en kennis attitude en vaardigheden en vervolgens gaat de stagiair het stage traject in, waar hij of zij als een volwaardig aankomende beroeps uitoefenaar wordt benaderd en behandeld en er geen hiarchische drempels aanwezig zijn.

Wachlijst

De filosofie van ons centrum gebied om geen wachlijsten te hebben; dagelijks zijn er inloop uren waarbij een ieder vrijelijk naar binnen kan komen.

Na een gedegen fysiotherapeutisch onderzoek en diagnosticerend zullen wij vast stellen of er in deze spraken is en voorwaarden zijn voor een fysiotherapeutisch

verantwoorde behandeling.

4. Personeels beleid

De personele samenstelling van onze praktijk was het afgelopen jaar als volgt:

Alexander P.H.M. Breekpot,
praktijkhoofd en eigenaar;

Medewerkers:

Kashif Minhas

Alexandra Oguaghan,

Rao Petzoldt.

De stagiaires mogen elke dag van de week, met uitzondering van de woensdag, stage lopen.

Overleg en besluitvorming zijn binnen onze praktijk als volgt geregeld:

Dagelijks open overleg en korte besprekingen in de pauzen.

Om de betrokkenheid van medewerkers bij verbetering te stimuleren zijn het afgelopen jaar eigen initiatieven ten aanzien van behandel en oefenprotocollen gestimuleerd, evenals meer inzage in het financieel technisch gebeuren van de praktijk en de praktijkvoering.

Voor het op peil houden en verbeteren van onze professionele deskundigheid is in het afgelopen jaar deelgenomen aan de volgende na- en bijscholing:

- IOF RAMS081 oprichting en eerste bijeenkomst waarbij werklijnen zijn uitgezet voor 2005 en verder // niet meer sedert 2011.

Onderzoek naar de werking van FysioRoadmap en implementering sinds 2007.

De therapeutische werking van de PowerPlate, het onbelast oefenen met een kleinere belasting kan de belastbaarheid vergroten.

- Een 95% hands on the patient care met slechts per uitzondering elektrotherapie, waardoor een groter resultaat met minder behandelingen.

- Het tweemaal jaarlijks afnemen van een schriftelijke en telefonische enquête naar de tevredenheid en kwaliteit van

de praktijk in de ruimste zin van het woord, met betrekking tot bereikbaarheid (telefonisch en openbaarvervoer of auto/fiets e.d.), ontvangst en schoonheid, vriendelijkheid en professionaliteit, behandelingen en behandelingsduur etc. etc. Bijgevoegd een exemplaar.

Deelnemen aan FysioPrestatieMonitor het Kwaliefy onderzoek van heden een must van elke zorgverzekering; een online enquête door u als patient in te vullen en waarop wij als praktijk worden getoetst en afgerekend. In de praktijkvoering wordt er daardoor beter aangesloten bij de vraag en aandacht van de patienten, zonder de kwaliteit en de richtlijnen uit het oog te verliezen maar te meer om de kwaliteit te waarborgen en blijvend te verbeteren.

De praktijk is pas 01-08-2004 en 01-10-2011 gestart op deze nieuwe locatie met deze personele bezetting en een totaal nieuwe investering van roerende en onroerende goederen.

Op onze gegevens verzameling is een privacyreglement van toepassing.

5. Kwaliteit en evaluatie

Voor een cyclische aanpak van het kwaliteitsbeleid wordt periodiek eenmaal per maand intern overleg gevoerd, waarbij gekeken wordt naar de kwaliteit van de "zorgprocessen (sterkte-zwakteanalyse).

De behandelgegevens en de informatie uit de patientenquetes vormen hiervoor de basis.

Voor verdere verbetering en toetsing wordt gebruik gemaakt van centrale richtlijnen fysiotherapie van het KNGF.

Verder hebben wij intern het afgelopen jaar een vastgelegd protocol ontwikkeld or behandeling van whiplash en hoofdpijn patiënten en is onze praktijk sinds 1994 uitgegroeid tot een ervarings centrum met betrekking tot post traumatische stress stoornissen en whiplash syndromen in samenwerking met letselschade advocaten, neurologie, orthopedische chirurg, revalidatiearts, psychiater en 1e/2e en 3e lijns psycholoog.

6. Klachtenregeling

De rechten en plichten van de patienten zijn binnen onze praktijk schriftelijk vastgelegd in de "modelregeling fysiotherapeut-patient", van het KNGF/NPCF. Deze modelregeling ligt ter inzage voor iedere patient. De patient wordt hierover geïnformeerd bij zijn/haar eerste bezoek. Dat geldt ook voor onze deelname aan de klachtregeling van het KNGF en het verenigingstuchtrecht van het KNGF. Patienten raadpleging vindt plaats door middel van patientenquetes. Iedere patient wordt gevraagd hieraan medewerking te verlenen. De afgelopen jaren zijn er 2398 enqueteformulieren ingeleverd. Hieruit kwam globaal naar voren dat men enorm tevreden was over alles in en rondom het centrum, de vormen van behandelingen en de tijdsduur. De wachttijd voordat de behandeling startte na de afgesproken tijd gaf bij 17 % van de ondervraagden een probleem. In de afgelopen jaren zijn er geen officiële klachten ingediend door patienten. Wel is er een klacht ingediend door een advocaat, die meende dat wij patienten alleen maar bij onze letselschade deskundige mr. P.G.A. Aarts van Aarts letselschade advocaten wilden plaatsen. Het gaat hier o.i. meer om broodnijd dan werkelijkheid. Een klacht werd ingediend in 2006 ten aanzien van een te populaire houding en disrespectvol door een van de waarnemers. Hierop is direct actie ondernomen. Een klacht ingediend in 2009 ten aanzien van een stagiaire, die geen tolerantie vertoonde ten aanzien van moslims. Deze stage is per direct gestopt.

7. Personeelsbeleid

Op het gebied van personeels- en arbeidsomstandighedenbeleid zijn er de afgelopen jaren veel veranderingen geweest; De VAR- waarnemers zijn erg betrokken bij de besluitvorming en deskundigheid bevordering voor het centrum, evenals de invulling die het centrum geeft aan de stagebegeleiding.

8. Slot

In 2013 zullen wij er zorg voor moeten dragen dat kwaliteit hoog in het vaandel blijft staan met die therapeutische zienswijzen die wij vanaf 2004 hanteerden, gepaard gaande met laagdrempeligheid, openheid en transparantie naar collegae en andere disciplines en een uitbreiding van onze therapeutische verslaglegging met betrekking tot VAS, PSK en andere klinimetriche waarde bepalingen en metingen die SMART moeten worden vastgelegd in FysioRoadmap.

Natuurlijk streven wij er ook naar om volgens de richtlijnen van het KNGF te werken, maar zullen te allen tijde elke patient individualistisch behandelen en waar nodig aanpassingen laten plaats vinden die mogelijk ook niet volgens de richtlijnen en of behandelprotocollen te behandelen zijn.

Daarnaast werken wij in CFMA volgens het ketenmodel binnen ons onderzoek en behandelprotocol. Hierbij leggen wij ook de nadruk bij onderzoek en behandelingen op de boven en onderliggende gebieden ten aanzien van het aangedane lichaamsdeel en of aangeven probleem gebied, waardoor de gehele keten wordt meegenomen in plaats van maar een schakel van die keten te gaan behandelen. Hierbij wordt natuurlijk niet vergeten om naar de gehele patient en zijn of haar functioneren in de breedste zin des woord 's, te kijken. Meer een holistische visie binnen de richtlijnen van het KNGF waarbij EVB en SMART nooit vergeten zullen worden.

31 december 2012 /

Alexander P .H.M. Breekpot, algemeen fysiotherapeut en eigenaar.