

Praktijkreglement Centro Fysio Medico 2014

Algemeen:

Bij ons wordt er vanuit een moderne visie gewerkt, met veel aandacht voor hands-on therapie in combinatie met actieve revalidatie. Er is binnen Centro Fysio Medico een diversiteit aan teamspecialisaties voor een zo compleet mogelijke dienstverlening.

Uw wensen en verwachtingen hebben grote invloed op de gekozen behandeling bij Centro Fysio Medico. Wij hechten veel waarde aan uw tevredenheid. Toch kan het gebeuren dat cliënten niet tevreden zijn met hetgeen zij gekregen hebben. Iedere uiting van ontevredenheid of tekortkomingen van de organisatie moet als een klacht gezien worden. Klachten dienen snel en naar tevredenheid van de cliënt opgelost te worden. Als u klachten heeft over uw fysiotherapeut(e) verwijzen wij u naar onze directie. Als de klacht daarna niet naar uw tevredenheid wordt opgelost hanteren wij de klachtenregeling van KNGF. Voor registratie en afhandeling van uw klacht hebben wij een klachten registratie formulier voor u in de praktijk die u bij de praktijk receptie kunt opvragen.

Aansprakelijkheid:

Centro Fysio Medico is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van eigendommen van de cliënt.

Gedrag:

Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.

De directie behoudt zich het recht voor om personen, die zich hier niet aan houden de toegang tot Centro Fysio Medico te ontzeggen.

Legitimeren:

Op basis van de Zorgverzekeringswet moeten cliënten zich sinds 1 januari 2006 in ziekenhuizen en poliklinieken kunnen legitimeren met een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Zodra de wet over de invoering van het BSN in de zorg van kracht is en daartoe verplicht is, moeten cliënten zich ook legitimeren bij andere zorgverleners, zoals de huisarts of fysiotherapeut. Cliënten moeten zich identificeren om vast te kunnen stellen dat BSN en persoon bij elkaar horen.

Omgang cliëntengegevens:

Met het cliëntendossier wordt omgegaan volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet persoonsregistratie. Bij schadeclaims tijdens afhandeling van juridische zaken geven wij alleen gegevens vrij met uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Mocht u hierover vragen hebben kunt u deze informatie opvragen bij de desbetreffende fysiotherapeut.

Vergoedingen:

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een overeenkomst. Voor bepaalde behandelingen en diensten kan afhankelijk van uw verzekeringvoorwaarden een eigen bijdrage gelden. Bent u niet (voldoende) verzekerd voor fysiotherapie dan ontvangt u een nota van Fa-Med. U hoort zelf uw verzekerings- voorwaarden en verzekeringsrecht in de gaten te houden.

Bekijk hoe de vergoeding van fysiotherapie in de polissen van de verschillende zorgverzekeraars is opgenomen of informeer bij uw zorgverzekeraar hoe fysiotherapie wordt vergoed.

Praktijkregels Centro Fysio Medico 2014

1. Wij verzoeken u altijd uw afspraken vast te leggen op de

- afsprakenkaartjes. Dit voorkomt onnodige misverstanden.
2. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd die worden doorberekend.
 3. Wij streven naar een maximale wachttijd van 10 min voor iedere behandeling. in uitzonderlijke gevallen kan dit anders zijn, hetgeen wij u vooraf komen melden.
 4. Op welke wijze u voor fysiotherapie verzekerd bent, kunt u alleen zelf nakijken in uw polisvoorwaarden. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor de beschikbare informatie in de praktijk over uw verzekering en vergoedingen.
 5. Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze fysiotherapie praktijk en onze therapeuten. Daarom neemt onze praktijk deel aan een onderzoek dat uw ervaringen meet. Graag vragen wij u voor deelname aan dit onderzoek.
 6. Uw persoonlijke gegevens (zoals e-mail adres en behandelgegevens) zullen nooit worden vrijgegeven aan welke partij dan ook zonder uw toestemming.
 7. De praktijk verzorgt de onderlakens, welke dagelijks verschoond worden of desgewenst eerder. U kunt ook een eigen badlaken of handdoek mee brengen tijdens iedere behandeling.
 8. Onze praktijk begeleidt enkele stagiaires fysiotherapie. Deze stagiaires bieden ondersteuning aan onze therapeuten. De stagiaires mogen uitsluitend na uw toestemming tijdens de behandelprocedure aanwezig zijn.
 9. Voor het oefenen in de oefenzaal kunt u het beste makkelijke kleding of sportkleding aantrekken.
 10. Indien u in de oefenzaal traint, verzoeken wij u schone sportschoenen aan te trekken. Dit zijn geen schoenen waarmee u op straat loopt.
 11. Centro Fysio Medico stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van eigendommen van de cliënten.
 12. Onze praktijk valt onder Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)beschrijft de rechten en plichten van cliënten in de zorg.

Dank voor uw vertrouwen in ons! U kunt ten allen tijd contact opnemen voor uw vragen, opmerkingen of klachten met de praktijkdirectie.

Email: info@cfmedico.com

Centro Fysio Medico